



عباس سبتي

هيئات الاتصالات

وتقنية المعلومات بالدول العربية

واقع... طموح

هيئات الاتصالات وتقنية المعلومات بالدول العربية واقع... طموح

بقلم الباحث / عاس سبتي

فبراير ٢٠٢٢ م



مقدمة:

بعد تداول شبكة الإنترنت في دول العالم بدأت هذه الدول بتنظيم شؤون الإنترنت من قبل وزارات المواصلات والبريد، ولأن هناك أمورًا فنية وتخصصية استعانت هذه الوزارات بمؤسسات تكنولوجية، فبادرت الدول العربية - وعلى رأسها دولة الكويت - بإنشاء الهيئة العامة للاتصالات أسوة بالدول الغربية لتنظيم شؤون الاتصالات، وتوعية الناس بتقنية المعلومات، ومدى سرعة ونشر شبكة الإنترنت في المناطق الحضرية والريفية والقروية، فقد أنشأت هيئة أو مؤسسة للاتصالات وتقنية المعلومات؛ مثل: الهيئة العامة للاتصالات، والتقنية العامة بالكويت، والهيئة العامة للاتصالات بالسعودية، والجهاز القومي لتنظيم الاتصالات في مصر، والمؤسسة العامة للاتصالات اليمنية، والمؤسسة العامة للاتصالات السورية، والهيئة العامة للاتصالات المعلوماتية في ليبيا، وهيئة تنظيم قطاع الاتصالات في الأردن، وهيئة تنظيم قطاع الاتصالات في دولة الإمارات، وهيئة تنظيم الاتصالات في البحرين، وجهاز تنظيم الاتصالات والبريد والجهاز التنفيذي لهيئة الإعلام والاتصالات في العراق، وهيئة تنظيم الاتصالات في قطر، وهيئة تنظيم الاتصالات في لبنان، والوكالة الوطنية لتقنين المواصلات في المغرب، وقطاع تقنيات الإعلام والاتصال في موريتانيا، والبريد والاتصالات في جيبوتي، والهيئة الوطنية لتنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جزر القمر مؤسسات وهيئات الاتصالات في الدول العربية؛ إما مؤسسات خاصة وأهلية، وإما تتبع وزارة المواصلات والبريد، أو المؤسسات الحكومية المستقلة عن وزارة المواصلات، وبدأت الدول العربية تشارك دوليًا في مؤتمرات الاتصالات وتقنية المعلومات، وتستفيد من خبرات وتجارب الدول المتقدمة بهذا الشأن لتطوير شبكات الإنترنت.

مع أن واقع هيئات الاتصالات بالدول العربية لا يلي التحديات الناتجة مواقع الإنترنت من القضايا الاجتماعية، فإن الباحث يأمل أن تهتم هذه الهيئات أكثر بهذه القضايا، إلى جانب اهتمامها بالقضايا الفنية.



إجراءات الدراسة:

أهمية الدراسة:

حسب علم الباحث تعد هذه الدراسة الأولى من نوعها على مستوى العالم العربي.

مشكلة الدراسة:

يرى الباحث أن إنشاء هيئات الاتصالات والمعلوماتية كان من أجل تنظيم شؤون الاتصالات، ومنح تراخيص لشركات خدمة الإنترنت من حيث السرعة والانتشار والجودة، وسن التشريعات المتعلقة بهذه الخدمة، لكن مع تزايد انتشار الإنترنت بأرجاء الأرض، وظهور تداعيات وسلبات لمواقع الإنترنت والأجهزة المحمولة، كان الأجدر الاهتمام بهذا الجانب، مع أن هناك بوادر لهذا الاهتمام.

أهداف الدراسة:

دراسة واقع وطموح هيئات الاتصالات في الوطن العربي من حيث أسماء الهيئات والإنشاء والأهداف والمهام.

اختيار عينة الدراسة:

تمثل هذه العينة مؤسسات وهيئات الاتصالات، وشركات خدمة الإنترنت بالوطن العربي.

بناء أداة الدراسة:

استخدام الباحث أداة (تحليل المحتوى) لدراسة مؤسسات وهيئات الاتصالات في العالم العربي: الواقع والطموح.

ما يتوقعه الباحث:

استفادة طلبة المدارس والجامعات من هذه الدراسة لمعرفة واقع هيئات الاتصالات وطموحاتها بالوطن العربي. التعاون والتنسيق وتبادل الخبرات بين هذه الهيئات للتغلب على المشكلات والعقبات. دراسة التداعيات والسلبات لمواقع الإنترنت من قبل هيئات الاتصالات بالعالم العربي. حماية هيئات الاتصالات للناس - صغارًا وكبارًا - من مخاطر مواقع الإنترنت. إجراء هيئات الاتصالات لمزيد من الدراسات في مجال تحسين خدمة الإنترنت وسرعتها، ورضا المستخدمين وحمايتهم من مخاطر وسلبات الإنترنت.

سن التشريعات المتعلقة بحماية الناس من سلبات مواقع الإنترنت.

إنشاء مواقع عربية للمحافظة على تقاليد وأعراف وتراث الشعوب العربية.



الأهداف العامة لهيئات تنظيم الاتصالات في الدول العربية:

مع انتشار شبكة الإنترنت في العالم أن بدأت الدول العربية بشكل عام تكثف جهودها في مجال إنشاء هيئات الاتصالات وتقنية المعلومات؛ من أجل التعاون بين هذه الدول العربية، والتنسيق، وتبادل الخبرات، وإنشاء شركات الاتصالات وتنظيمها لتقديم خدمة الإنترنت، وسرعة انتشارها في مختلف المناطق؛ أسوة بدول العالم في الاستفادة من شبكة الإنترنت في القطاع الحكومي والأهلي، ووضع القوانين الوطنية وتعديلها؛ لتنظيم شؤون الاتصالات وتقنية المعلومات.

أهم الأهداف بدولة الكويت:

أُنشئت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بالكويت عام ٢٠١٤ م.

تتولى هذه الهيئة مسؤولية الإشراف على قطاع الاتصالات ورقابته، وحماية مصالح المستخدمين ومزودي الخدمات، وتنظيم خدمات جميع شبكات الاتصالات بالدولة بكفاءة عالية، بما يحقق الأداء الأفضل لقطاع الاتصالات، ويضمن الشفافية والمساواة والمنافسة الحرة.

تهدف إلى حماية مصالح المستخدمين من خلال اتباع لوائح تنظيمية، ومعايير معتمدة دولياً تُنظّم العلاقة بين مقدم الخدمة والمستخدم، وتضمن حصول الأخير على خدمات الاتصالات في بيئة تنافسية صحية، باعتبار المستخدم هو أحد الأعمدة الأساسية في أي سوق.

وفي هذا الإطار أيضاً تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بتحديد الالتزامات القائمة على مزودي الخدمات، وتضع نظاماً معززاً لرصد الامتثال لهذه الالتزامات والقواعد، ما يضمن مبدأ المنافسة العادلة التي تصب في مصلحة المستخدمين.

شركات الإنترنت في الكويت:

شركة **Mada Communications**:

شركة **Gulfsat**:

شركة **Zain**:

شركة **Fasttelco**:

شركة **QualityNet**:



أهم الأهداف في المملكة العربية السعودية:

أهداف الهيئة في المملكة العربية السعودية، أنشئت في ١٤٢٢ هـ، وتم تغيير مسمى الهيئة بعد أن أنيطت بها مهام جديدة تتعلق بتقنية المعلومات ليصبح (هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات) بموجب قرار مجلس الوزراء الموقر رقم ١٣٣ وتاريخ ١٤٢٤/٥/٢١ هـ.

وتهدف هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات من تنظيم الأمن السيبراني إلى تحقيق الأهداف التالية: حماية المصلحة العامة ومصالح المستخدمين.

المحافظة على سرية الاتصالات وأمن المعلومات وفقاً لأعلى معايير الجودة والأمان.

رفع مستوى نضج الأمن السيبراني في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات والبريد.

تقديم المستخدم شكوى ضد مقدمي خدمات الاتصالات.

شركات الإنترنت في السعودية:

شركة الاتصالات السعودية STC.

شركة اتحاد اتصالات موبايلى.

شركة الاتصالات المتنقلة السعودية.

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.

أهداف هيئة تنظيم الاتصالات في دولة قطر:

أنشئت هيئة تنظيم الاتصالات بموجب القرار الأميري رقم (٤٢) لسنة ٢٠١٤، وتتولى الهيئة تنظيم قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وقطاع البريد في دولة قطر، بالإضافة إلى النفاذ إلى الوسائط الرقمية.

يسعى المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (ictQATAR) إلى ربط أفراد المجتمع

بالتكنولوجيا التي تثري حياتهم، وتمنحهم مزيداً من الثقة في المستقبل، لقد بدأ المجلس عمله بخمسة موظفين

فقط، والآن يضم أكثر من ٢٠٠ شخص ذي موهبة وتميز حقيقي، وبرغم أننا في المجلس الأعلى للاتصالات

في نمو مستمر، إلا أنك تجد روح الفريق والترابط ما زالت هي السائدة في مؤسستنا، إذ إننا نؤمن بأن كل

موظف لديه الكثير مما يستطيع تقديمه، وأن كل عضو من فريق الأعلى للاتصالات قادر بالفعل على

الإسهام بشكل فاعل وملمووس في إنجاح المجلس، إننا نفكر ونخطط ونقوم بما يمكن أن يرتقي بدولة قطر،

وذلك في ضوء الرؤية الوطنية الهادفة إلى إحداث تغيير سياسي واجتماعي حقيقي، ورفع تنافسية قطر على



المستوى العالمي، ها هي التكنولوجيا قد بدأت تؤتي بثمارها على الذين يعملون ويعيشون في قطر بشتى الطرق، وفي مختلف مجالات الحياة، وتشمل إنجازات المجلس فتح سوق الاتصالات المحلي للمنافسة العادلة، إطلاق بوابة إلكترونية سهلة الاستخدام كواجهة لكافة المعلومات والخدمات الحكومية، زيادة الوعي بقوة وفاعلية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال الحملة التوعوية "الرقمية... حياتك اليومية"، بالإضافة إلى مساعدة الأطفال على التعلم بصورة أكثر ابتكاريةً وتشويقاً في فصولهم المدرسية؛ (موقع ويكيبيديا).

شركات الإنترنت:

شركة **Vodafone** وهي شركة بريطانية.

شركة **Ooredoo**.

أهم الأهداف في مملكة البحرين:

هيئة تنظيم الاتصالات هي هيئة حكومية في البحرين، أنشئت بموجب المرسوم التشريعي رقم ٤٨ لسنة ٢٠٠٢ بإصدار قانون الاتصالات السلكية واللاسلكية، تقوم الهيئة بمهامها وصلاحياتها بطريقة غير تمييزية وشفافة، ويعين مجلس الإدارة ملك البحرين بناء على توصية من مجلس الوزراء، وتشرف هيئة تنظيم الاتصالات على الأعمال الإدارية التي تُدار من قبل المدير العام.

أهم المهام والأهداف:

حماية مصالح المشتركين والمستخدمين، وتعزيز المنافسة الفعّالة والعادلة بين المشغلين المرخص لهم. تطوير مملكة البحرين كمركز اتصالات حديث في المنطقة وتسهيل تطوير السوق. حماية مصالح المشتركين والمستخدمين لخدمات الاتصالات، والحفاظ على المنافسة الفعّالة والعادلة بين الداخلين من وإلى سوق الاتصالات في مملكة البحرين.

أهم شركات الإنترنت:

شركات الإنترنت في البحرين:

شركة بتلكو **Batelco**.

شركة زين.

شركة اتصالكم.

شركة مينا تليكوم.

نورث ستار للاتصالات.

شركة **Kalaam**.



أهم الأهداف في سلطنة عمان:

أنشئت هيئة تنظيم الاتصالات في عام ٢٠٠٢م بموجب قانون تنظيم الاتصالات الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ٢٠٠/٣٠، وذلك بغرض تحرير وتطوير قطاع الاتصالات في السلطنة، وتسعى الهيئة للالتزام بتطوير قطاع الاتصالات عن طريق تنظيم خدمات الاتصالات، وتنمية مصالح موفري خدمات الاتصالات، والمنتفعين بها، وضمان حصول المستهلكين على خدمات اتصالات تضاوي أرقى المستويات العالمية، مع إتاحة قدر معقول من الخيارات بأسعار معقولة، وتهدف سياسات ولوائح الهيئة لتطوير البنية التحتية، واستقطاب الاستثمارات الأجنبية؛ حيث إن ذلك من شأنه المساهمة أكثر في دفع عجلة الاقتصاد العماني، وزيادة فرص العمل للمواطنين.

الأهداف:

ضمان توفير خدمات الاتصالات في جميع أنحاء السلطنة في الحدود وبالأسعار المعقولة.
تشجيع استخدام خدمات الاتصالات بهدف تسهيل النفاذ إلى الأسواق العالمية والمعلومات.
استخدام خدمات الاتصالات بهدف تشجيع الصادرات العمانية المنظورة وغير المنظورة.
ضمان الاستخدام الأمثل للطيف الترددي.
مراعاة مصالح المنتفعين والمتعاملين فيما يتعلق بأثمان الأجهزة، وأسعار تقديم خدمات الاتصالات، ونوعيتها، وكفاءتها.

التأكد من الملاءة المالية للمرخص لهم.

تشجيع مباشرة الأنشطة التجارية المرتبطة بخدمات وأجهزة الاتصالات، وتسهيل النفاذ إلى الأسواق الخاصة بها عن طريق تهيئة الظروف المناسبة؛ ليتمكن المرخص لهم الجدد من المنافسة لإيجاد بيئة تنافسية فعالة.
تطوير الكفاءة والاقتصاد في الأداء لدى المرخص لهم بمباشرة الأنشطة التجارية المرتبطة بالاتصالات.
تهيئة الظروف للمنافسة فيما بين المرخص لهم لضمان تقديم خدمات اتصالات بالمستوى العالمي بتكلفة معقولة وأسعار مناسبة، واتخاذ ما يلزم لتمكين من يقدمون تلك الخدمات من المنافسة في الخارج.
تشجيع إجراء البحوث والتطوير في قطاع الاتصالات.

أهم شركات الإنترنت:

عمانتل **Omantel**.

النورس **Nawras**.

شركة فرندي موبايل.

شركة رنة.



أهم الأهداف والمهام في اليمن:

المؤسسة العامة للاتصالات اليمنية: إنشاء عام ١٩٩٠م، بدأ استخدام الإنترنت عام ١٩٩٦م.
- مؤسسة عامة ذات طابع اقتصادي مملوكة ملكية كاملة للدولة، تم إنشاؤها سنة ١٩٨١م، وتمتع بشخصية اعتبارية مستقلة استقلالاً مالياً وإدارياً، وتخضع لأحكام القانون رقم (٢٠) لسنة ١٩٨١م الخاص بإنشائها، والقانون رقم (٣٨) لسنة ١٩٩١م بشأن القانون الأساسي للاتصالات السلكية واللاسلكية، وتعمل تحت إشراف وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات.

أهم الأهداف والمهام:

الإشراف على إدارة وتنفيذ خدمات الاتصالات بأنواعها.

تقديم الخدمات إلى شرائح المجتمع اليمني.

تقديم خدمات الهاتف الثابت والمتنقل.

تقديم خدمات الإنترنت في مختلف المناطق الحضرية والريفية والقروية.

تقديم خدمات التدريب والتأهيل التخصصي، ونشر الوعي التكنولوجي.

أهم شركات الإنترنت في اليمن:

شركة الاتصالات في اليمن.

شركة تليمن.

شركة سبأفون للاتصالات.

شركة يمن نت.



أهم الأهداف في جمهورية العراق:

إنشاء الجهاز التنفيذي لهيئة الإعلام والاتصالات في ٢٠٠٤.

الجهاز التنفيذي لهيئة الإعلام والاتصالات جهاز مستقبل غير مرتبط بأي جهة حكومية، ولها أهداف: إقرار عدد من اللوائح والتشريعات في قطاع تكنولوجيا المعلومات.

تعزيز آليات العمل المشترك بين الجهاز التنفيذي والمؤسسات الأخرى ذات الصلة.

قياس مدى رضا المستخدمين لخدمة الإنترنت.

تحسين الخدمات المقدمة للمواطنين في مجال الاتصالات في كافة المناطق.

تلبية مطالب السوق في ضوء التقنيات الحديثة.

شركات الإنترنت في العراق:

شركة سكاي أوربت.

شركة أورنت.

شركة مسارات للإنترنت والاتصالات.

شركة بابل للحاسبات والاتصالات.

شركة مركز ريفريش خدمات الإنترنت والحاسبات.

شركة أدفاتزد نت لخدمات الإنترنت.

شركة جافا للإنترنت والاتصالات.

شركة بلوسكاي لخدمات الإنترنت والموبايلات.



أهم الأهداف في الجمهورية العربية السورية:

أنشئت الهيئة الناظمة لقطاع الاتصالات والبريد في

وضع الأسس والضوابط لتنظيم قطاع الاتصالات، وإصدار القرارات اللازمة لهذا الغرض، ويدخل في ذلك: دراسة أسواق الاتصالات وتحليلها، وإجراءات منح التراخيص، وإدارة واستخدام الطيف الترددي الراديوي المدني، والترقيم، وموارد الاتصالات الأخرى، وتقديم الخدمة الشاملة، وتسعير الخدمات، وتشجيع المنافسة، وحماية المستهلك، ووضع المواصفات التقنية، واعتماد الأنواع، وإجراءات فض النزاعات بين الأطراف.

أهم شركات الإنترنت:

الشركة السورية للاتصالات (تراسل).

شركة سمانت (SamaNet).

الجمعية المعلوماتية السورية.

شركة هايبر نت (Hyper Net).

زاد (ZAD).

رن نيت Runnet.



أهم الأهداف والمهام في الجمهورية اللبنانية:

إنشاء الهيئة المنظمة للاتصالات عام ٢٠٠٢، وبشرت بعد تعيين مجلس إدارتها في ٢٠٠٧م. نص القانون ٢٠٠٢/٤٣١ على واجبات الهيئة كاملة؛ وهي تشمل: تشجيع المنافسة في مجال الاتصالات. ضمان شفافية الأسواق. رصد التعريفات ومنع التصرفات غير التنافسية. العمل كوسيط وهيئة تحكيم لتسوية النزاعات التي تنشأ بين المرخص لهم. إعداد مشاريع المراسيم والأنظمة المتعلقة بقطاع الاتصالات.

تنظيم الامتيازات، وإصدار التراخيص، أو تعديلها، أو تعليقها، أو سحبها، والإشراف على تطبيق هذه الامتيازات والتراخيص.

وضع قواعد الترابط ومراجعة عقودهم.

صياغة المعايير والإجراءات التقنية اللازمة لرصد الامتثال لهذه المعايير.

وضع معايير وتدابير لإعادة النظر في الشكاوى و/أو الطلبات التي يمكن أن تنشأ من تطبيق القانون الحالي، والقرارات المتعلقة بها.

حماية المستهلك وتسهيل استخدام الاتصالات بالنسبة لمؤسسات الرعاية التعليمية والصحية والأشخاص ذوي الحاجات الخاصة.

أهم شركات الإنترنت:

شركة **IDM**.

شركة **TerraNet Plus** تيرنيت.

هيئة أوجيرو (**OGERO**).

خدمات **mtc** إنترنت.



الأهداف في المملكة الأردنية الهاشمية:

أنشئت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات في ١٩٩٥.

أهداف تنظيم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

وضع أسس تنظيم قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

الحد الأدنى لدرجة جودة الخدمة للمستخدمين.

حماية مصالح المستخدمين ومراقبة الهيئات المرخص لها للتأكد من الالتزام بشروط الرخصة.

تحفيز المنافسة في قطاعي الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

المشاركة في تمثيل المملكة في الاجتماعات والمؤتمرات في المحافل الدولية في مجال الاتصالات والتكنولوجيا.

شركات الإنترنت:

شركة زين (Zain).

شركة أورنج الأردن (Orange).

شركة مدى (Mada).

شركة داماماكس (Damamax).



فلسطين المحتلة: أنشئ قطاع الاتصالات الأرضية للسلطة الفلسطينية عام ١٩٩٥ م.

منذ ١٩٦٧ وحتى عام ١٩٩٥ خضع قطاع الاتصالات لسيطرة وإدارة الاحتلال الإسرائيلي، في سنة ١٩٩٣، وقعت منظمة التحرير الفلسطينية اتفاقية أوسلو التي نظمت قطاع الاتصالات، وأعطت إسرائيل الحق في التحكم في منح الترددات الخليوية الجديدة، في عام ١٩٩٥، أعطت إسرائيل الصلاحيات على قطاع الاتصالات الأرضية للسلطة الفلسطينية، وأصدرت اللجنة التنفيذية لمنظمة التحرير الفلسطينية عام ١٩٩٦، قانون رقم (٣) لسنة ١٩٩٦، بشأن الاتصالات السلكية واللاسلكية. [٥] في عام ١٩٩٧، منحت السلطة الفلسطينية عقدًا احتكاريًا لشركة الاتصالات الفلسطينية "بالتل" للعمل في فلسطين.

أهداف قطاع الاتصالات لدى السلطة الفلسطينية:

السعي للحصول على كافة الحقوق في مجال الاتصالات.

التوسع في العلاقات الدولية من أجل دفاع دول العالم عن حقوق الفلسطينيين.

تطوير قانون الاتصالات الفلسطيني وتفعيل دور السلطة الفلسطينية للحصول على كل جديد ومتقدم.

أهم شركات الإنترنت:

شركة الزيتونة للاتصالات والإنترنت.

شركة مدى.

بلو اي تي ميديا.

شركة دوائر لخدمات الويب.

شبكة الخليل للإنترنت.

شركة جمزو للاتصالات.

جمهورية مصر العربية أنشئ الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات في ٢٠٠٣ م.



أهم الأهداف والمهام:

الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات هو جهاز حكومي مصري كجهة قومية مسؤولة عن تنظيم قطاع الاتصالات، تتبع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ويعتمد عمل الجهاز على مبادئ رئيسية؛ منها: المحافظة على مبدأ الشفافية، والمنافسة الحرة، والخدمة الشاملة، وحماية حقوق المستخدم.

أحد أهم الأهداف الإستراتيجية للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات هو الارتقاء بمنظومة جودة خدمات الاتصالات، ورفع معدلات رضا المستخدمين عن الخدمات المقدمة لهم؛ حيث يقوم الجهاز بقياس مدى رضا مستخدمي الاتصالات عن الخدمات المقدمة لهم بشكل دوري، وذلك من خلال مركز اتصالات يتلقى شكاوى مستخدمي الاتصالات، ويقوم بفحصها والرد عليها، وأيضًا عن طريق إجراء استطلاعات رأي عن مدى رضا المستخدمين عن خدمات الاتصالات المقدمة في السوق المصري.

أهم شركات الإنترنت:

شركة فودافون.

شركة **WE**.

شركة اتصالات مصر.

شركة أورنج.



الدولة الليبية:

الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية: إنشاء الهيئة بعد إحداث الربيع العربي: ١٩٩٧م. تتبع الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية في ليبيا وزارة الاتصالات والمعلوماتية. كانت وزارة الاتصالات والمعلوماتية، وتعنى بشؤون الاتصالات وتقنية المعلومات، وتمثل أعلى سلطة مسؤولة عن قطاع الاتصالات في ليبيا، يقع مقرها الرئيسي في مدينة طرابلس (مقر الشركة العامة للبريد والاتصالات السلكية واللاسلكية)، استحدثت وزارة الاتصالات والمعلوماتية بموجب الإعلان عن تشكيل الحكومة الانتقالية الجديدة؛ حيث تعتبر أول وزارة في تاريخ ليبيا تعنى بالاتصالات والمعلوماتية معًا، بعد أن كانت شؤون الاتصالات تُدار بهيئة عامة للاتصالات، أو ضمن وزارات سابقة للمواصلات والنقل، وعلى الرغم من صغر عمر الوزارة، فقد استطاعت تحقيق العديد من الإنجازات بربط مختلف مناطق ليبيا، بعدما تعرضت البنية التحتية للاتصالات من قطع وتخريب أثناء شهور الثورة، وبالإضافة إلى إعادة خدمات الاتصالات والبريد والإنترنت، واستكمال بعض المشاريع الإستراتيجية المهمة؛ سعيًا من الوزارة للمساهمة في لمّ الشمل وإعمار ليبيا.

وتغيرت إلى هيئة في ١٧ ديسمبر ٢٠١٥ مع دخول اتفاق الصخيرات، وتواجد حكومة الوفاق الوطني.

أهم المهام والأهداف:

تمكين المجتمع الليبي من الاستفادة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتاحة له ... تسعى وزارة الاتصالات والمعلوماتية إلى إتاحة الفرصة أمام جميع المواطنين للوصول إلى تقنية المعلومات والاتصالات، على نحو ميسر وسريع وغير مكلف، هذا إلى جانب رفع الوعي لديهم بالاستخدامات والمنافع العديدة لهذه التقنية، وسن القوانين، واللوائح المتعلقة بقطاع الاتصالات، وتنظيم الربط بين شبكات الاتصالات لتقديم أفضل الخدمات، والإشراف على مشروعات الأقمار الصناعية، وتنفيذ التشريعات المتعلقة بها، ووضع الضوابط والمعايير المتعلقة بالأمن القومي في القطاع بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة، ودراسة المعاهدات والاتفاقيات الدولية ذات العلاقة بالقطاع، واقتراح المشاركة أو الانضمام إليها ومتابعة تنفيذها، والمشاركة في المنظمات الدولية وحضور ما يعقد من مؤتمرات وندوات إقليمية ودولية، وعرض قراراتها وتوصياتها للاعتماد ومتابعة تنفيذها، وتمثيل الدولة الليبية في المنظمات الدولية في مجال عمل الوزارة بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.



أهم شركات الإنترنت والاتصالات:
الهيئة العامة لأمن وسلامة المعلومات.
شركة الاتصالات النوعية.

الشركة الليبية للبريد والاتصالات وتقنية المعلومات القابضة.

وتوجد شركات أخرى تابعة للشركات الأم؛ مثل: شركة هاتف ليبيا، وشركة الجيل الجديد للتقنية، وشركة ليبيا الهاتف المحمول، وشركة ليبيا للاتصالات والتقنية، وشركة المدار الجديد.

الجزائر:

أنشئت مؤسسة اتصالات الجزائر في عام ٢٠٠٠م.

هي مؤسسة عمومية جزائرية ذات أسهم برأس مال في مجال الهاتف الثابت والنقل (موبيليس)، وخدمات الإنترنت (جواب)، والاتصالات عبر الساتل (اتصالات الجزائر الفضائية)، نشأت بموجب قانون فبراير ٢٠٠٠ المرتبط بإعادة هيكلة قطاع البريد والمواصلات لفصل قطاع البريد عن قطاع الاتصالات، وقد دخلت رسميًا في سوق العمل في ١ يناير ٢٠٠٣.

وتقدم اتصالات الجزائر خدمات الاتصالات إلى المنازل (شبكة الإنترنت)، وإلى الأفراد عن طريق الهواتف المحمولة وإلى الشركات.

أهم الأهداف والمهام:

توظف اتصالات الجزائر ٢٠٠٠٠ عامل، وهي ملزمة بالتحكم بأعبائها الحالية، من بينها مجموع تكاليف الأجر التي تقارب الـ ٤٠% من رقم أعمالها، في حين أن المعايير العالمية المعمول بها في هذا المجال تقدر بـ ٧%.

وتتطلع إلى الولوج إلى قطاعات أخرى من السوق، من خلال التكفل ببعض النشاطات كتنك المرتبطة بالتعاقد من الباطن المتعلق بالكيلومتر الأخير لشبكتها، اتصالات الجزائر أطلقت نشاطات في مجالات أخرى على غرار مرافقة الفاعلين الاقتصاديين المعنيين بتعزيز التجارة الإلكترونية والدفع الإلكتروني، وأن اتصالات الجزائر قامت بتعديل خدماتها وأسعارها المتعلقة بإنشاء واستضافة المواقع الإلكترونية، لا سيما مواقع الويب التجارية، وأجرت مناقشات مع بريد الجزائر لتتيح لهم إمكانية تسويق منتجاتها، هذا وسطرت اتصالات الجزائر إستراتيجية جديدة تركز أساسًا على احتياجات الزبون؛ بحيث تسهر على أن توفر له،



اعتبارًا من السادسي الثاني من سنة ٢٠٢٠، وسرعة تدفق إنترنت ثابتة ومضمونة، والأسعار المعمول بها فيما يخص عروض الإنترنت من ٢٠ ميغابيت/ث و ١٠٠ ميغابيت/ث ستكون معقولة، وفي متناول المستهلك الجزائري، والاحتياجات العالمية من حيث البيانات ترتفع بشكل سريع، وهو ما سيؤثر لا محالة على المستهلك الجزائري.

أهم شركات الإنترنت:

شركة أوريدو.

شركة جازي.

شركة لكم.

شركة موبيليس.

تونس:

أنشئت الهيئة الوطنية للاتصالات عام ٢٠٠١م.

الهيئة الوطنية للاتصالات هي هيكل منظم لقطاع الاتصالات أحدث بموجب الفصل ٦٣ من القانون عدد ٠١ لسنة ٢٠٠١ المؤرخ في ١٥ جانفي ٢٠٠١، المنقح والمتمم بالقانون عدد ٤٦ لسنة ٢٠٠٢ المؤرخ في ٠٧ مايو ٢٠٠٢، وبالقانون عدد ٠١ لسنة ٢٠٠٨ المؤرخ في ٠٨ جانفي ٢٠٠٨، وبالقانون عدد ١٠ لسنة ٢٠١٣ المؤرخ في ١٢ إبريل ٢٠١٣، يتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي وتنظيم إداري ومالي مرن يتلاءم مع مهامه.

أهم الأهداف والمهام:

إيقاف نشاط مرتكبي الممارسات المتخلفة لتشريع مرتبط بمجال الاتصالات.

إيجاد تنافس بين شركات مزودي الإنترنت في مجال الاتصالات.

تنظيم سوق الاتصالات لشركات خدمة الإنترنت.

تقييم جودة خدمات شبكات الاتصالات، ومدى التزام شركات الإنترنت بالتزاماتها بتشريعات وشروط لهيئة الاتصالات.



أهم شركات الإنترنت:

- شركة اتصالات تونس.
- أوريدو تونس.
- غلوبال نت.
- هكز بايت.
- توب نت.
- أورنج تونس.
- شركة بي.

المغرب:

الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات، أنشئت في عام ١٩٩٨.

وتضطلع الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات **ANRT** بمهام التدبير الإداري والتقني والتجاري لأسماء المجال «**ma**» طبقاً لمقتضيات القانون رقم ٢٤-٩٦ المتعلق بالبريد والمواصلات الصادر في ٧ غشت ١٩٩٧، كما تم تغييره وتتميمه بموجب القانون رقم ٢٩-٠٦ الصادر في ١٧ أبريل ٢٠٠٧، وتضطلع الوكالة بالمهام التالية: تحديد القوانين والأنظمة التي يخضع لها تدبير المجال «**ma**» وتتبع تطبيقها. وضع قواعد التدبير الإداري والتقني في ظروف تطبعها الشفافية وبعيداً عن أي تمييز. وضع الشروط والمتطلبات التقنية اللازمة حتى يكون التسيير التقني للمجال «**ma**» مستجيباً لحاجيات كافة المستخدمين، ومقدمي الخدمة، مع تيسير عملية تسجيل أسماء المجال الجديدة. تمثيل المجال «**ma**» لدى الهيئات والمنظمات الدولية.

- حماية المستخدمين من أي استخدام تعسفي لأسماء المجال «**ma**».
- وضع قواعد لتسوية المنازعات الناشئة عن استخدام المجال «**ma**».
- ضمان استمرارية خدمات تسجيل أسماء المجال «**ma**».

أهم شركات الإنترنت:

- اتصالات المغرب.
- أورنج.
- أينوي.

الجمهورية الإسلامية الموريتانية: إنشاء قطاع تقنيات الإعلام والاتصال ١٩٩٩ م.



أهم الأهداف والمهام:

- تقديم خدمات الاتصالات إلى الجهات الرسمية والأهلية والأفراد (المنازل).
- تطوير قطاع تقنيات الإعلام والاتصال.
- ربط المدن والقرى والأرياف بخدمة المواصلات.
- زيادة نفاذ الإنترنت إلى تقنيات المعلومات المستدامة.
- ضمان نفاذ جميع السكان إلى الإنترنت.
- منح تراخيص لإنشاء شركات خدمة الإنترنت.

أهم شركات الإنترنت والاتصالات:

شركة سوف موريتل في ٢٠٠١.

شركة شنقيتل في ٢٠٠٦.

في جيبوتي:

شركة اتصالات جيبوتي قبل عام ٢٠١٣.

شركة اتصالات جيبوتي هي الشركة الاحتكارية للاتصالات السلكية واللاسلكية التي تديرها الحكومة في مدينة جيبوتي، توفر خدمات الهاتف الأرضي والجوال والإنترنت لعامة الناس، الشركة لديها مكاتبها الرئيسية ومنافذ البيع في العاصمة الوطنية، في أواخر عام ٢٠١٣، كشفت الشركة أخيراً عن خدمة **G3** في جميع أنحاء البلاد، واعتباراً من عام ٢٠١٧ كشفت النقاب عن خدمة **G4**، تركز عروض الإنترنت الرئيسية للشركة للإنترنت في جميع أنحاء البلاد حالياً بشكل خاص على خدمة **ADSL**، في يناير ٢٠١٨، أطلقت شركة دجيزي عرضاً جديداً للدفع المسبق "**Hayla**" بثلاث باقات.

أهم الأهداف والمهام:

- سن تشريعات متعلقة بالاتصالات وتقنية المعلومات.
- توفير خدمات اتصال الإنترنت للأجهزة المحمولة.
- منح ترخيص لإنشاء شركات الإنترنت.
- شركات الإنترنت:
- شركة اتصالات جيبوتي.
- شركة جيبوتي تيليكوم.



في جزر القمر:

إنشاء الهيئة الوطنية لتنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قبل عام ٢٠١٤ .
إن جزر القمر من أصغر الدول مساحة في العالم، وعدد سكانها لا يتجاوز المليون متوزعين على مساحة صغيرة جدًا، قطاع الاتصالات فيها بقي محتكرًا من قبل الدولة لفترة طويلة، مما أدى لخدمات رديئة وبأسعار مرتفعة، ولكن هذا الواقع لم يُرضِ المؤسسات الدولية؛ مما أدى إلى قيام البنك الدولي بدعم خصخصة القطاع لتطويره وإيصال الخدمات إلى أكبر عدد من السكان في جزر القمر.
إن السلطة الرسمية عملت بمشورة مؤسسات التمويل الدولية، لتحسين خدمات الاتصالات المقدمة عن طريق خصخصة شركة **Comores Telecoms**، إلا أنه في عام ٢٠١٤ تم إيقاف التشريعات اللازمة نتيجة وقوع المزيد من الخلافات السياسية في البلاد، ونتيجة لذلك، عقدت السلطة الرسمية مناقصة دولية بدعم من البنك الدولي في عام ٢٠١٥؛ بحيث تمنح بنتيجتها رخصة اتصالات ثانية لمن يدفع السعر الأعلى، وهكذا كسبت المناقصة شركة **Telma Comores**؛ لتكون الشركة الثانية في مجال الاتصالات.

شركات الإنترنت في جزر القمر:

شركة **Comores Telecom**.

شركة **Telma Comores**.



إجراء الدراسات لهذه هيئات الاتصالات:

غالبية الدراسات التي تجريها هذه الهيئات تتعلق برضا المستخدمين بسرعة الإنترنت ومدى انتشارها. دراسة تحليلية مقارنة فيما يتعلق بسياسة النفاذ الرقمية في أربع دول عربية، أجراها مركز "الإسكوا"؛ بهدف معرفة تجارب النفاذ الرقمية في أربع دول عربية؛ هي: سلطنة عمان، ودولة قطر، ودولة الإمارات العربية المتحدة، والجمهورية العربية المصرية، واستخلاص الدروس المستفادة منها، وتصدر الإشارة إلى أنه من بين هذه الدول حازت دولتان على ترتيب متقدم في مؤشر تقييم حقوق النفاذ الرقمي (DARE) في التصنيف العالمي للعامين (٢٠١٧-٢٠١٨)؛ إذ حصلت سلطنة عمان على الترتيب الأول عالمياً وعربياً، بينما حصلت دولة قطر على الترتيب الأول للعام (٢٠٢٠).

في الكويت:

دراسة سوق الاتصالات وتقنية المعلومات - الأفراد والأسر: مستوى الرضا عن جودة الخدمة، مستوى الرضا عن الأسعار، استخدام الإنترنت وعدم استخدامه، مدة استخدامه، خدمات الإنترنت في المنزل، استخدام شبكات التواصل، أنواع الأجهزة مكتبي، محمول، لوجي.

في المملكة العربية السعودية:

دراسة سوق الاتصالات وتقنية المعلومات - الأفراد والأسر، وقد صدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة تقرير الأفراد والأسر عن دراسة مسح سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في السعودية، ٢٠١٩، وذلك بغرض فهم الحالة الراهنة للسوق، ومعرفة سلوك المستخدمين وعاداتهم في التعامل مع هذه الخدمات، ومستوى الرضا عنها، كما تهدف الدراسة إلى وضع تصور لتوجهات المستخدمين في استخدام أجهزة الحاسب الآلي والإنترنت وأبرز التقنيات المستخدمة في المملكة، بالإضافة إلى دراسة المعوقات التي تحول دون استخدام تلك التقنيات.

في دراسة بشأن: تحديد وتصنيف الأسواق والسيطرة في قطاع الاتصالات بالمملكة، ديسمبر ٢٠٢٠م؛ بهدف مراجعة وتقييم مستوى المنافسة في قطاع الاتصالات بالمملكة من أجل التحقق مما إذا كان أي من مقدمي الخدمات المرخص لهم مسيطراً في أي سوق، وكيف ينبغي معالجة هذه السيطرة في حال وجودها من خلال فرض متطلبات تنظيمية مسبقة؛ للحد من ممارسة السيطرة قبل وقوعها، حسب نظم ولوائح نظام الاتصالات.



في قطر من مهام هيئة تنظيم الاتصالات إجراء الدراسات والبحوث في قطاع الاتصالات؛ بهدف تشجيع تحديث شبكات الاتصالات وخدماتها.

في المغرب:

تجري الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات دراسات بصفة دورية في قطاع المواصلات، وتتعلق هذه الدراسات في مجال: خدمة الإنترنت، وخدمة المواصلات، وتطور مراكز الاتصال والوصلات المؤجرة. وتقييم جودة خدمة الشبكات العامة للاتصالات بالمملكة المغربية: حملة قياس جودة الخدمة الهاتفية (خدمة الصوت) للشبكات العامة للاتصالات.

المؤتمرات في مجال الاتصالات:

في الاجتماع السنوي السادس عشر لشبكة الهيئات العربية لتنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات، المنعقد في مدينة المنامة بمملكة البحرين خلال الفترة ٢٣ إلى ٢٤ محرم ١٤٤٠هـ، وذلك بحضور أصحاب المعالي محافظي ورؤساء هيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات في الدول العربية، تركزت الموضوعات المتعلقة بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات؛ أبرزها: مشروع مراقبة جودة خدمات الاتصالات الخلوية (QoS/QoE)، حماية المستخدمين، مشروع مشاركة البنى التحتية، مشروع اتصالات الطوارئ في المنطقة العربية، بالإضافة إلى مشروع دراسة مقارنة أسعار الاتصالات في المنطقة العربية.

بالتعاون مع الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات، وسفارة الولايات المتحدة الأمريكية في الكويت، قسم علوم المعلومات يحتتم «المؤتمر الافتراضي الأول للأمن السيبراني وأمن المعلومات» بمشاركة أكثر من ٥٥٠ خبيراً وأكاديمياً.

ركز المؤتمر الافتراضي (٢٠٢١/٦/٢٢) على: أهمية هذه المؤتمرات لبناء قاعدة علمية وثيقة مع الخبراء والعلماء في المجال؛ لتبادل الخبرات والدروس وفق معايير الجودة، وأشار إلى أنه مع ازدياد اعتماد الناس على التقنيات الحديثة، تزداد خطورة الاختراقات السيبرانية.

أهمية الأمن السيبراني وأمن المعلومات في الوقت الراهن.



أهمية بناء فضاء سيبراني آمن، والتركيز على الالتزامات المشتركة لجعل الكويت أكثر أمنًا وتطورًا لمواجهة أخطار هذا الفضاء.

في إطار تعزيز جهود قسم علوم المعلومات وكلية العلوم الحياتية الرامية لتعزيز مفاهيم الأمن السيبراني، واكتساب الخبرات اللازمة في هذا المجال.

مراجعة دورية لكل القوانين والتشريعات والسياسات العامة لتعزيز مفاهيم الأمن السيبراني وأمن المعلومات ونشر الوعي في المجتمع؛ (الأبناء ٢٣/٦/٢٠٢١).

أقامت كلية الكويت للعلوم والتكنولوجيا إقامة أسبوع الأمن السيبراني السنوي للسنة الثانية على التوالي، خلال الفترة من ٢١ إلى ٢٥ الجاري ندوة "اختراق الهاتف المحمول ووسائل التواصل الاجتماعي"؛ لأنه مع تزايد استعمال الهاتف المحمول، ووسائل التواصل الاجتماعي، وكثرة الأسئلة عن كيفية اختراق الهواتف الذكية والتحكم فيها عن بعد ظهرت أهمية نشر وعي الأمن السيبراني لهذه المجالات، وسيتم شرح طرق الهاكرز بكيفية اختراق الهواتف الذكية والتحكم فيها عن بُعد، وطرق الحماية منها، وكيفية اختراقات وتأمين حسابات مواقع التواصل الاجتماعي.

نظمت الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بالكويت فعاليات الأسبوع الإقليمي للأمن السيبراني بالتعاون مع المركز العربي الإقليمي للأمن السيبراني للاتحاد الدولي للاتصالات في سلطنة عمان (-ITU RCC)، وشملت فعاليات هذا الأسبوع كل من "المؤتمر الإقليمي السابع للأمن السيبراني في ورشة العمل الإقليمية السادسة لتقييم الجاهزية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية (Cyber Drill)"، كما عُقد خلال هذه الفعاليات الاجتماع الثاني للفريق الإقليمي للمنطقة العربية التابع للجنة الدراسات ١٧ لقطاع تقييس القطاعات (SG17RG-ARB)، واللقاء التشاوري السادس لرؤساء المراكز الوطنية للسلامة المعلوماتية لبحث مجالات تعزيز الأمن السيبراني في المنطقة العربية، وتوجيه برامج تتناسب مع طبيعة واحتياجات المنطقة، وألقى معالي رئيس الهيئة المهندس سالم الأذينة كلمة الافتتاح مبيّنًا أهمية المؤتمر، خاصة أن التهديدات والجرائم الإلكترونية أصبحت في تزايد واضح وأكثر تأثيرًا وضررًا، وبدأت تشكل الهاجس الأكبر للدول العربية، وأكد على ضرورة مواكبة التطور، وإعداد الخطط، وتكثيف التعاون، وتبادل الخبرات للتصدي لهذه المخاطر.



التطبيقات والبرامج:

ونشرت إحدى الصحف المحلية خبراً؛ هو:

"هيئة الاتصالات" تتربق الموافقة على إطلاق "العميل الخفي".

ذكرت مصادر مطلعة أن الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بالكويت تتربق أخذ الموافقة النهائية لتوقيع عقد مشروع «العميل الخفي».

وتعتبر خدمة العميل الخفي جانباً من جوانب الخدمات الاستشارية، وهي عبارة عن تقييم مستوى الخدمة المقدمة للعملاء، وقامت «هيئة الاتصالات» بتنفيذ هذا العقد سابقاً، ويهدف إلى تقييم كافة الشركات والجهات التي تقع تحت السلطة الرقابية لـ«الهيئة»، وهو ما سيدفع نحو مستويات أعلى من الخدمة التي تصب في صالح العملاء عبر الارتقاء بمعايير الأداء، وتعيين مواضع الخلل ومعالجتها، من دون تأخير؛ (الأبناء ٢٠٢١/٩/١٧).

قرأت في إحدى الصحف المحلية عن أكثر التطبيقات استخداماً:

صدر عن الهيئة العامة للاتصالات «CITRA»، حول تطبيقات التواصل الاجتماعي الأكثر استخداماً في الكويت، والتي حصلت «الأبناء» على نسخة منها، يأتي تطبيق «تمبلر» في المرتبة الثانية كثاني أكثر التطبيقات استخداماً، بينما حل تطبيق «تويتتر» في المرتبة الثالثة، وجاء «إنستغرام» في المرتبة الخامسة بعد تطبيق «اودنكلاسينكي» الذي حل رابعاً، بينما احتل تطبيق «بينترست» المرتبة السادسة، قبل تطبيق «تسنينت» الذي جاء سابعاً.

وحول تطبيقات تشغيل البث «live» الأعلى استخداماً خلال الربع الثالث من العام الحالي، أوضحت الإحصائية أن «تيك توك» هو التطبيق الأكثر استخداماً في البلاد، يليه تطبيق «يوتيوب»، بينما جاء «نتفليكس» في المرتبة الثالثة، وتطبيق «تويتش» في المرتبة الرابعة قبل تطبيق «تويتتر فيديو» الذي جاء في المرتبة الخامسة، يليه تطبيق «دايلي موشن» الذي حل سادساً، بينما حل كل من تطبيق «شاهد» و«فيسبوك فيديو»، و«أمازون فيديو»، المراكز من السابع إلى التاسع على التوالي.

ومن أنشطة الهيئة العامة للاتصالات قرأت هذا الخبر في إحدى الجرائد المحلية:

الهيئة العامة للاتصالات قامت بحجب ٨٠ موقعاً إلكترونياً خلال الفترة نفسها من العام من إجمالي ٨٢ موقعاً طلب حجبها، بينما قامت برفع الحجب عن ١٣ موقعاً بعد تقديم تلك المواقع لطلبات لرفع الحجب عنها؛ حيث تم حجب تلك المواقع لأسباب مختلفة؛ حيث تصدرت الأخبار السياسية النسبة من تلك



المواقع بإجمالي ٣٨٪ بينما تم إلغاء ٣١٪ من تلك المواقع بسبب عمليات النصب والاحتيال، و٨٪ بسبب انتهاك حقوق الملكية، و٢٣٪ بسبب مخالفة الآداب العامة؛ (الأبناء ٢٠٢١/١/٢).
في موقع الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات طُرح نموذج "رفع حجب محتوى إلكتروني" بالكويت:

تقوم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات باستقبال الطلبات المتعلقة بحجب أي محتوى إلكتروني يتعارض مع المصلحة العامة، بما في ذلك الأخلاق العامة، أو تعاليم الدين الإسلامي، أو النظام العام، أو الأمن الوطني، أو غير ذلك، مما هو محظور بموجب القوانين المعمول بها بدولة الكويت.
تعمل الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات وفور تلقي الطلب بتحديد نوعه سواء أكان طلب حجب محتوى، أو رفع حجب محتوى، ومراجعة المحتوى الإلكتروني لاتخاذ الإجراء المناسب:
حجب المحتوى الإلكتروني في حال اشتمل على مواد محظورة.
أو رفع حجب المحتوى الإلكتروني في حال تلقي طلب يفيد بوجود خطأ في تصنيف المحتوى الإلكتروني كمحتوى محظور.

حجب بعض المواقع:

ومن أنشطة الهيئة العامة للاتصالات بالكويت قرأت هذا الخبر في إحدى الجرائد المحلية:
الهيئة العامة للاتصالات قامت بحجب ٨٠ موقعًا إلكترونيًا خلال الفترة نفسها من العام من إجمالي ٨٢ موقعًا طلب حجبها، بينما قامت برفع الحجب عن ١٣ موقعًا بعد تقديم تلك المواقع لطلبات لرفع الحجب عنها؛ حيث تم حجب تلك المواقع لأسباب مختلفة؛ حيث تصدرت الأخبار السياسية النسبة من تلك المواقع بإجمالي ٣٨٪ بينما تم إلغاء ٣١٪ من تلك المواقع بسبب عمليات النصب والاحتيال، و٨٪ بسبب انتهاك حقوق الملكية، و٢٣٪ بسبب مخالفة الآداب العامة؛ (الأبناء ٢٠٢١/١/٢).

قانون الطفل يضع أحداث السوشيال ميديا تحت المجهر:
تعالت الأصوات في الفترة الأخيرة حول ضرورة التشديد والرقابة والانتباه من المؤثرات التي يتعرض لها الطفل، وقد تجلّى ذلك، حين اعتمد مجلس الوزراء اللائحة التنفيذية للقانون رقم ٢١ لسنة ٢٠١٥ في شأن حقوق الطفل، وحددت في مواده الحقوق الأساسية للطفل، والحالات التي تعرضه للخطر، والمحظورات الخاصة به، والإجراءات العقابية للطفل المدلل، والعقوبات المقررة للمسيئين إليه.



إلا أنه من المتعارف عليه أن أي قانون يتم إقراره ليدخل حيز التنفيذ يحتاج إلى وقت ومجموعة من القرارات التفعيلية، وهو ما تبنته اللجنة الوطنية العليا للطفولة في وزارة الصحة؛ حيث قدمت مجموعة من الضوابط للنياحة العامة تطبيقاً لقانون الطفل، وقامت بدورها النياحة بعد الموافقة على الضوابط بمطالبة «شرطة الأحداث» بمساءلة الأحداث المستخدمين لشبكات التواصل الاجتماعي المختلفة الذين نقل أعمارهم عن ١٣ عاماً، وملاحقة المستغلين لأبنائهم تجارياً؛ "الأبناء" استعانت بآراء الخبراء والمختصين للوقوف على حجم الظاهرة، ومدى فاعلية الضوابط الموضوعة لتقنينها، وإمكانية تطبيقها، والجهات المخولة بمتابعة وتطبيق القانون، وآلية حصر المخالفين والعقوبات الرادعة، وبمحت عن المعايير التي يستند عليها المحتوى المقدم لمعرفة مدى ملاءمته للشروط الموضوعة؛ (الأبناء ٤ / ٨ / ٢٠١٨).

بذلت حكومة دولة الإمارات في مجال حماية وتعزيز حقوق وسلامة الأطفال في مختلف الميادين والمرافق. وضعت وزارة الداخلية الخط الساخن ١١٦١١١ لحماية الأطفال، وتسهيل عمليات الإبلاغ عن حالات الاعتداء على الأطفال عبر الهاتف، كما فعلت عملية الإبلاغ الإلكتروني عن طريق موقع مركز الوزارة لحماية الطفل، بالإضافة إلى ذلك، أطلقت الوزارة تطبيق "حماتي" على الهواتف الذكية والمتوفر على منصتي **iOS و Android**.

هناك مبادرة "وحدة حماية الطفل"؛ حيث أطلقت وزارة التربية والتعليم مبادرة "وحدة حماية الطفل"، لتشمل طلبة المدارس الحكومية والخاصة على مستوى دولة الإمارات، بهدف حماية الطفل من جميع أنواع الإساءة والإهمال والاستغلال التي يتعرض لها في البيئة المحيطة، سواء في المدرسة أو المنزل، والحفاظ على سلامة الطلبة بدنياً ونفسياً وتعليمياً.

يمكن التبليغ عن حالة الإساءة الواقعة على الطفل عبر الاتصال بالرقم المخصص لوحدة حماية الطفل بوزارة التربية والتعليم ٨٠٠٨٥، أو الاتصال برقم مركز حماية الطفل بوزارة الداخلية ١١٦١١١، أو التقدم بالبلاغ عبر البريد الإلكتروني (CPU@moe.gov.ae)، وإرفاق المستندات والوثائق الداعمة للبلاغ إن وجدت.

أنشأت وزارة الداخلية اللجنة العليا لحماية الطفل في عام ٢٠٠٩، ومركز وزارة الداخلية لحماية الطفل في عام ٢٠١١ ليتولى مهمة تطوير وتنفيذ وتقنين المبادرات والإجراءات التي تهدف إلى توفير السلامة والأمن والحماية لجميع الأطفال الذين يعيشون في دولة الإمارات العربية المتحدة، أو زوارها.



تلعب اللجنة دوراً رئيسياً في الحفاظ على سلامة الأطفال، وتؤمن بأن تحقيق العدالة وحماية الأطفال مسؤولية مشتركة.

جمعية البحرين النسائية:

هيئة تنظيم الاتصالات وبرنامج "كن حرًا" يطلقان "قل لا ... للتمر الإلكتروني".
في إطار التعاون المشترك بين الجهات الحكومية والأهلية في خدمة المجتمع، تم إعداد وطباعة كتيب "قل لا ... للتمر الإلكتروني"، الذي يهدف إلى زيادة وعي الأطفال والمراهقين بأضرار التمر الإلكتروني والمشكلات التي يتسبب بها من نواحٍ مختلفة، بالإضافة للكيفية التي يستطيع أن يأخذ فيها الأطفال والمراهقون دوراً قيادياً للتصدي له.

تم العمل على الكتيب بالتعاون المشترك بين هيئة تنظيم الاتصالات التي أخذت على عاتقها حماية المستهلك - سيما الأطفال والمراهقين - من مخاطر الإنترنت والتقنيات الحديثة، وذلك من خلال برنامج "إنترنت آمن"، وبين برنامج "كن حرًا"، التابع لجمعية البحرين النسائية - للتنمية الإنسانية، والذي يعنى بحماية الأطفال والمراهقين وبناء شخصياتهم بحبرة غنية وطويلة في هذا المجال.

يتناول الكتيب عناوين مهمة؛ مثل: الفرق بين التمر والتمر الإلكتروني، وأنواع وطرق التمر الإلكتروني، وأسبابه، والأضرار التي من الممكن أن يتسبب بها، ومهارات الحماية من الوقوع ضحية للتمر، وكيف يساعد الطفل أو المراهق نفسه بدلاً من أن يكون هو مصدرًا للتمر الإلكتروني، وغيرها.

يركز الكتيب على غرس مفهوم القيادة لدى الأطفال والمراهقين، ويحثهم على أن يكون لهم دورٌ أكبر من عدم القيام بعمل التمر الإلكتروني، ووقاية أنفسهم منه، بل يتعداه ليكون لهم دورًا قياديًا في المساهمة الفاعلة في الحد من التمر الإلكتروني بين زملائهم، والأطفال والمراهقين الذين يتواصلون معهم.

يحتوي الكتيب على مجموعة أسئلة تشجع الطفل والمراهق على الإجابة عنها، والتعمق في مفاهيمها، كما يحتوي على بعض العبارات المهمة والملهمة، والتي يمكن قصها واستخدامها كمؤشر للكتاب.

اهتمت الدولة اللبنانية بحماية الأطفال والمستهلكين على شبكة الإنترنت:

منذ سنوات، أصبح موضوع أمن الإنترنت يستأثر باهتمام الأهل، والمعلمين، والمنظمات غير الحكومية والمعنيين بالقطاع في لبنان، وضمن هذا السياق، عُقدت ورشات عمل ومشاريع ونشاطات عديدة تمحورت حول إيجاد حلول تناسب مجتمعنا، كما تشكل زيادة ونشر التوعية حول المخاطر التي تواجه المجتمع على شبكة الإنترنت إحدى أهم صلاحيات الهيئة المنظمة للاتصالات.



وكون الأطفال هم الفئة الأكثر ضعفاً بين مستخدمي الإنترنت، كان ينبغي على الفضاء الإلكتروني الذي يتصفحونه يومياً أن يصبح مكاناً آمناً ومأموناً في المستقبل لكل الأجيال القادمة، فخلال إبحارهم على شبكة الإنترنت، قد يتعرض الأطفال إلى تهديدات عديدة؛ مثل: الانحراف، واللصوصية، والسلب، والقرصنة، في هذا المجال، اتخذت الهيئة تدابير عديدة لحماية الأطفال على الإنترنت انسجاماً مع مهمتها في صون حقوق مستهلكي الاتصالات؛ وذلك عبر:

توفير أدوات مراقبة للأهل لحماية أطفالهم على الإنترنت.

توزيع عقود ملزمة بين الأهل والأطفال على عدد من المدارس.

عقد ورش تدريبية للأهل في المدارس.

استحداث قسم حول حماية الأطفال على الإنترنت على موقع الهيئة الإلكتروني:

<http://www.tra.gov.lb/children-protection-AR>

يحتوي على معلومات مفيدة للأهل.

القيام بمساهمات عديدة في المؤتمرات المحلية، والإقليمية، والدولية، (الاتحاد الدولي للاتصالات، الإسكوا، وزارة الاتصالات، مجتمع الإنترنت (ISOC)، في المدارس المحلية (غراند ليسية فرنكو لبيانيه، مدرسة شان شارل)، وفي ورشات عمل واجتماعات طاولة مستديرة مختصة بجميع جوانب حماية الأطفال على الإنترنت في لبنان، وتناقش مواضيع حماية الأطفال على الإنترنت، لا سيما القضايا القانونية، والتقنية، والتنظيمية مع المعنيين بهذا الموضوع (وزارة الشؤون الاجتماعية، وزارة الداخلية والبلديات، مقدمي خدمات الإنترنت في لبنان، أبرز المنظمات غير الحكومية).

إجراء دراسة، بصفتها عضواً في الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات، تناولت الجهود التي تقوم بها الدول العربية في مجال حماية الأطفال على الإنترنت، وتلت الدراسة إعداد مدونة سلوك لمقدمي خدمات الإنترنت، وافق عليها جميع أعضاء الشبكة، ستصبح هذه المدونة نافذة قريباً.

المشاركة بفعالية في نشاطات ومشاريع اليوم العالم لأمن الإنترنت منذ عام ٢٠٠٨ بالتعاون مع عدد كبير من المنظمات غير الحكومية، وتضمنت مشاركة عام ٢٠١٢:

خلق صفحة خاصة على الفاييس بوك

<https://www.facebook.com/SaferInternetDayLebanon>

التي تقوم الهيئة بتحديثها بشكل يومي.



خلق حساب خاص على تويتر وهاشتاغ:

@SIDlebanon Hashtag:#SIDLB13

إطلاق حملة إعلامية مكثفة عبر عدة وسائل.

إرسال رسالة توعية حول حماية الأطفال على الإنترنت لجميع مستخدمي الهاتف الخليوي في لبنان. المشاركة بفعالية خلال إطلاق (آب ٢٠١٢) خط مساعدة إلكتروني مخصص لجميع الأطفال اللبنانيين بهدف استخدامه كمصدر للمعلومات ولتقديم الشكاوى الإلكترونية

<https://www.himaya.org/content/learn-more-about-e-helpline-1>

استحداث موقع إلكتروني وطني حول أمن الإنترنت شرائحه www.e-aman.com يستهدف المجتمع اللبناني بجميع شرائحه شاملاً الأهل، والشباب، والمعلمين، يهدف هذا الموقع إلى مساعدة المواطنين اللبنانيين ليتحلوا بالقدر الكافي من المسؤولية في الفضاء السيبراني، يجب على البالغين أن يتعرفوا على الخيارات المتوفرة لتأمين وحماية نفاذهم إلى شبكة الإنترنت، كما عليهم أيضاً أن يتعرفوا على المخاطر المحتملة على الشبكة، وأن يتصرفوا بمسؤولية في الفضاء السيبراني، بالرغم من أن الأهل يمثلون القناة الأضعف لدفع الوعي لدى أطفالهم، فإنهم يمكن أن يلعبوا دوراً مهماً لدعمهم في حال الخطر، كما يكون للأهل أيضاً دور مقدم نفاذ الإنترنت، ويمكن توسيع نطاقه ليشمل مختلف الأجهزة في المنزل، وعليه؛ أطلقت الهيئة موقعاً إلكترونياً وطنياً حول أمن الإنترنت يهدف إلى مساعدة المواطنين اللبنانيين ليتصرفوا بمسؤولية أكبر في الفضاء السيبراني، ويقدم نصائح مفيدة ومبسطة، ومعلومات مكثفة للأهل والمراهقين والمدرسين لمساعدتهم على مواجهة مخاطر الإنترنت.

تعاونت مع عدد كبير من المعنيين على إصدار كتاب متخصص جديد حول الحماية على شبكة الإنترنت، الذي سوف يدرس في الصفوف المتوسطة في جميع المدارس الخاصة والعامة، وقد تم إطلاق هذا الكتاب رسمياً من قبل المركز التربوي للبحوث والإنماء في وزارة التربية والتعليم العالي في ٥ شباط ٢٠١٣. نشر التوعية والترويج لحقوق المستهلك نحو مقدمي خدمات الاتصالات عبر إعلان تلفزيوني مؤلف من صفحة واحدة، تم بثه على عدد من المحطات التلفزيونية اللبنانية، خلال شهر تشرين الأول ٢٠١٢، وشكل موضوع حماية الأطفال على الإنترنت إحدى أهم رسائل الإعلان.



تقرير الاتحاد الدولي للاتصالات لحماية الأطفال لدى الدول العربية:

وضعت مبادئ توجيهية بشأن إطار قانوني إقليمي لحماية عام ٢٠١٥ على الخط، وقانون نموذجي للبلدان العربية من أجل وضع القوانين الوطنية وتعديلها، ونظمت ورشة عمل بشأن الإطار الإستراتيجي لحماية الأطفال لتعزيز القدرات في البحرين عام ٢٠١٤، وورشة عمل حول السلامة السيبرانية لأولياء الأمور وأطفالهم، ومسابقة حماية الطفل في مصر ٢٠١٥ وعام ٢٠١٦ وعام ٢٠١٧، وأيضًا ورشة عمل بشأن إستراتيجية حماية الأطفال برعاية جامعة الدول العربية، وتبادل الأفكار والمعارف والممارسات الجيدة حول سلامة الطفل في مصر عام ٢٠١٥، وورشة عمل في السودان لوضع إستراتيجية لحماية الأطفال عام ٢٠١٦.

عرض التقرير أهداف خطة العمل: تعزيز التعاون بين الدول، وتعزيز البيئة التمكينية لتنمية تكنولوجيا المعلومات وشبكات الاتصال، وتعزيز الثقة والأمن في استخدام الاتصالات، ونشر التطبيقات والخدمات، وبناء القدرات البشرية والمؤسسية، وتوفير البيانات، وتعزيز حماية البيئة، والتكيف مع تغير المناخ، هذا وقد بدأ نشر المهارات وتنمية الوعي في مجال الأمن السيبراني ونظمه المركز الإقليمي العربي للأمن السيبراني عام ٢٠١٤؛ لمواجهة التحديات في هذا المجال.

أقول: يتبين فيما سبق أن إنشاء هيئات الاتصالات لتنظيم خدمة الإنترنت ليس معنى ذلك عدم إنشاء ووجود مؤسسات رسمية وخاصة تتولى هذه الخدمة، سواء بإنشاء شركات الإنترنت أو غيرها، إلى جانب أنها تقوم بتنظيم ورش عمل في حماية الأطفال من مخاطر الإنترنت، ولكن هذه الجهود لا ترقى إلى مستوى المخاطر والتحديات التي تواجه الشعوب العربية، لا سيما فئة الأطفال والمراهقين والشباب.



مكافحة الهاكرز والقراصنة الإلكترونيين:

كويت - ١٧-٢ / ٢٠١٩ (كونا) - قال رئيس الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات الكويتية المهندس سالم الأذينة يوم الأحد: إن التحديات والتغيرات الحيوية التي تتعلق بأمن المعلومات وسريتها أوضحت دافعاً لمحاربة قرصنة الإنترنت.

وأضاف الأذينة في كلمة خلال مشاركته بمؤتمر الكويت للأمن السيبراني الأول الذي نظمته شركة (كويت هاكرز) بالتعاون مع الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات الراعي الرئيسي أن الهيئة تواجه تحدياً كبيراً للتصدي لهذا الخطر، مشيراً إلى تكثيف جهود الجميع سواء القطاع العام أو الخاص في الكويت.

وذكر أن الهيئة تحرص على الاستعانة بالخبرات الوطنية في تنفيذ المشاريع الإستراتيجية لأمن المعلومات، ضمن إطار أمني متكامل من السياسات والإجراءات والمعايير والضوابط الفنية لتطوير منظومة دفاع وطني للاستجابة لحالات الطوارئ على الأنظمة في أجهزة الدولة والتصدي للهجمات الإلكترونية. أعلنت كلية الكويت للعلوم والتكنولوجيا إقامة أسبوع الأمن السيبراني السنوي للسنة الثانية على التوالي، خلال الفترة من ٢١ إلى ٢٥ الجاري.

ويتضمن الأسبوع عدة أنشطة لمختبري الاختراقات والهاكرز الأخلاقيين، وحوارات في الأمن السيبراني، وورشات عمل من ضمنها ورشة عمل الهاكر الأخلاقي المعتمد، ومسابقة "حقي مقي"، وسيختتم أسبوع الكلية بإجراء اختبار للورش، وتوزيع الشهادات للمشاركين.

وتعتبر مسابقة "حقي مقي" للهاكرز مسابقة شهيرة ومعروفة في عالم الهاكرز تسمى بـ "امسك العلم" **Capture The Flag (CTF)**، تم تصميم نسخته الكويتية للمبتدئين للمشاركة السيبرانية الفعالة المرحة لتعلم كيفية التعامل مع تحديات الاختراقات.

وتعد "حقي مقي" سلسلة من التحديات السيبرانية التي تختبر مهارات المتسابقين وسرعتهم في حل تحديات الاختراق واستخدام أدوات الاختراق.

في مقابلة صحفية معه (جريدة النهار الكويتية ١٩/١٠/٢٠١٤): الحبيب: إغلاق أكثر من ٣٠٠ موقع إباحي و«تحريري» على «الإنستغرام».



إن الخطر قادم بسبب عدم وجود قانون يوضح عمل الشركات، ويلزم الجهات المعنية بما يحدث حولها، خصوصاً مع وجود حسابات وهمية كثيرة في مواقع التواصل الاجتماعي، وكذلك حسابات أخرى كثيرة تعود لشخص واحد، فالأجدر إنشاء هيئة الاتصالات التي تعتبر الجدار الحامي لأمننا الداخلي والخارجي أيضاً. هناك بعض المغردين يتناولون على الشخصيات العامة والسياسية، بل على رؤساء دول عربية، هل تم التعرف عليهم وتقديمهم للعدالة؟

وزارة الداخلية ليست المسؤولة عن قضايا الإنترنت، فالجهة المعنية هي وزارة المواصلات، وتفتقر لوجود جهات أخرى تسانداً في التوصل إلى المتهمين في قضايا الجريمة الإلكترونية، علماً بأن ٢٥ في المائة من عملنا نقوم بمكافحة الجريمة بمجهود ذاتي، و ٧٥ في المائة تعتمد على التوعية في هذه الأمور. ما الذي تنصح به المواطنين والمقيمين لتجنب هجوم القراصنة على خصوصياتهم وأموالهم؟

صدر في سلطنة عمان كتاب "الجريمة الإلكترونية في المجتمع الخليجي"؛ أكاديمية السلطان قابوس لعلوم الشرطة، ٢٠١٥.

تعد الجريمة الإلكترونية من أبرز وأخطر التحديات الأمنية التي تواجه كافة مجتمعات العالم في مجال استخدامات تقنية المعلومات والاتصالات على نطاق مؤسسات القطاع العام والخاص والأفراد، لا سيما في المجتمع الخليجي، الجريمة الإلكترونية نوعان: الجرائم الموجهة ضد جهاز الحاسب الآلي، أو أنظمة تقنية المعلومات والاتصالات، والنوع الثاني: تلك الجرائم التي يكون فيها الحاسب الآلي وسيلة ارتكاب جرائم الاحتيال، وسرقة الهويات، وبطاقات الائتمان، والأرصدة المالية، والتزوير والاختلاس، وسرقة حقوق الملكية، والابتزاز، والسلوك الانحرافي، والاستغلال الجنسي للأطفال، وترويج الأفكار المتطرفة، ودعم وتمويل الإرهاب.



المراجع:

- المواقع الرسمية لهيئات الاتصالات وتقنية المعلومات.
- تقرير الاتحاد الدولي للاتصالات عن تنفيذ خطة عمل دبي، بوينس أيرس ٩-٢٥ أكتوبر ٢٠١٧.
- تقرير هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة العربية السعودية عن دراسة سوق الاتصالات وتقنية المعلومات -الأفراد والأسر، ٢٠١٩.
- دراسة بشأن: تحديد وتصنيف الأسواق والسيطرة في قطاع الاتصالات بالمملكة، ديسمبر ٢٠٢٠م.
- دراسة تحليلية مقارنة فيما يتعلق بسياسة النفاذية الرقمية في أربع دول عربية، منظمة الإسكوا، ٢٠٢٠م.
- سبتي، عباس، استعراض وتحليل نتائج دراسات مخاطر الإنترنت على مستوى الوطن العربي.
- كتاب الجريمة الإلكترونية في المجتمع الخليجي، أكاديمية السلطان قابوس لعلوم الشرطة، ٢٠١٥.



المحتويات

٣	مقدمة:
٤	إجراءات الدراسة:
٥	أهم الأهداف بدولة الكويت:
٦	أهم الأهداف في المملكة العربية السعودية:
٦	أهداف هيئة تنظيم الاتصالات في دولة قطر:
٧	أهم الأهداف في مملكة البحرين:
٨	أهم الأهداف في سلطنة عمان:
٩	أهم الأهداف والمهام في اليمن:
١٠	أهم الأهداف في جمهورية العراق:
١١	أهم الأهداف في الجمهورية العربية السورية:
١٢	أهم الأهداف والمهام في الجمهورية اللبنانية:
١٣	الأهداف في المملكة الأردنية الهاشمية:
١٤	فلسطين المحتلة:
١٦	الدولة الليبية:
١٧	الجزائر:
١٨	تونس:
١٩	المغرب:
٢١	في جزر القمر:
٢٢	إجراء الدراسات لهذه هيئات الاتصالات:
٢٣	المؤتمرات في مجال الاتصالات:
٢٥	التطبيقات والبرامج:
٢٦	حجب بعض المواقع:
٢٨	جمعية البحرين النسائية:
٣٢	محاورة الهاكرز والقراصنة الإلكترونيين:
٣٤	المراجع:

